

お客様各位



EclairPRO Thunderbolt2 対応ストレージについて

拝啓

貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

現在、弊社にてご販売致しております EclairPRO Thunderbolt2 対応ストレージ 3 モデルにつきましては 10 月出荷分より搭載ファームウェアを変更し パフォーマンスを向上させた製品として出荷させていただきます。

ファームウェア改善によるパフォーマンスは下記の通りです。

なお、既にご利用いただいております製品への対応につきましては下記注意事項のご確認をお願い致します。

引き続き、弊社製品をご検討賜りますよう よろしく御礼申し上げます。

敬具

— 記 —

「4KBチャンク + W10ドライバー改善」による、TB2性能改善 (Windows)

2017年10月出荷分より、パフォーマンス向上のため下記改善を実施致しました。

1. ディスクよりデータを取り込むサイズを、**512Byte**から**4KByte**に変更。
 2. Win10ドライバーの入出力ブロックサイズを、**16MB**に変更。
- これにより、シーケンシャル処理の性能向上が図られました。(下図)



※上記の性能データ比較につきましては、弊社EP2210TB2-10T10を使用致しております。

「4KBチャンク」による、TB2性能改善 (MAC)

2017年10月出荷分より、パフォーマンス向上のため下記改善を実施致しました。

ディスクよりデータを取り込むサイズを、512Byteから4KByteに変更。
これにより、シーケンシャル処理の性能向上が図られました。(下図)



※上記の性能データ比較につきましては、弊社EP2210TB2-10T10を使用致しております。

《注意事項》

この度のファームウェア更新によりパフォーマンスは向上致しますが、セクターの管理サイズが変更となるため旧ファームウェアとのデータの互換性はなくなります。

よって、現在ご利用いただいている本製品におきましては、ファームウェア更新をご希望の場合は保存されているデータを一度バックアップ頂きファームウェア更新後に戻して頂く必要があります事を予めご了承ください。

また、アップデートにつきましては、センドバック・オンサイト対応含め弊社にて有償でご対応させていただきます。

その際のデータの移動は、お客様にてご対応お願い致します。

詳細につきましては、弊社営業までお問い合わせください。

以上